

Guía del módulo de administración de los conectores para Operations Manager 2007 R2

Microsoft Corporation

Fecha de publicación: Julio de 2009

Envíe sus sugerencias y comentarios sobre este documento a [momdocs@microsoft.com](mailto:momdocs@microsoft.com?subject=%20Feedback%20about%20the%20Operations%20Manager%20Connectors%20Management%20Pack%20Guide). Incluya el nombre de la guía del módulo de administración con los comentarios.

Copyright

La información contenida en este documento representa la visión actual de Microsoft Corporation acerca de los temas analizados en la fecha de publicación. Debido a que Microsoft debe responder a condiciones de mercado cambiantes, no debe interpretarse como un compromiso por parte de Microsoft, y Microsoft no puede garantizar la exactitud de ninguna información aquí mostrada después de la fecha de su publicación.

Este documento se publica con fines informativos exclusivamente. MICROSOFT NO OFRECE GARANTÍAS EXPRESAS, IMPLÍCITAS NI ESTATUTARIAS SOBRE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO

Es responsabilidad del usuario el cumplimiento de todas las leyes de derechos de autor aplicables. Sin limitar los derechos de autor, ninguna parte de este documento puede ser reproducida, almacenada o introducida en un sistema de recuperación, o transmitida de ninguna forma, ni por ningún medio (ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, grabación o de otra manera), con ningún propósito, sin la previa autorización por escrito de Microsoft Corporation.

Microsoft puede ser titular de patentes, solicitudes de patente, marcas, derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos de este documento. El suministro de este documento no le otorga ninguna licencia sobre estas patentes, marcas, derechos de autor ni otros derechos de propiedad intelectual, a menos que ello se prevea en un contrato por escrito de licencia de Microsoft.

A menos que se indique lo contrario, las compañías, las organizaciones, los productos, los nombres de dominio, las direcciones de correo electrónico, los logotipos, las personas, los lugares y los eventos usados en los ejemplos son ficticios. No se pretende ni se debe inferir de ningún modo relación con ninguna compañía, organización, producto, nombre de dominio, dirección de correo electrónico, logotipo, persona, lugar ni evento.

© 2009 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

Microsoft, Active Directory, ActiveSync, Internet Explorer, JScript, SharePoint, SQL Server, Visio, Visual Basic, Visual Studio, Win32, Windows, Windows PowerShell, Windows Server y Windows Vista son marcas comerciales del grupo de empresas de Microsoft.

El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Historial de revisiones

|  |  |
| --- | --- |
| Fecha de publicación | Cambios |
| Julio de 2009 | Publicación original de esta guía |

Inhalt

[Guía del módulo de administración de los conectores para Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 5](#_Toc237720537)

[Introducción a los módulos de administración de los conectores 5](#_Toc237720538)

[Versión del documento 5](#_Toc237720539)

[Cómo obtener la versión más reciente del módulo de administración y de la documentación 6](#_Toc237720540)

[Configuraciones compatibles 6](#_Toc237720541)

[Cambios de esta actualización 6](#_Toc237720542)

[Introducción 6](#_Toc237720543)

[Archivos del módulo de administración del Connector 7](#_Toc237720544)

[Dependencias de módulo de administración de los conectores 7](#_Toc237720545)

[Información sobre las operaciones del módulo de administración 8](#_Toc237720546)

[Objetos que detecta el módulo de administración 8](#_Toc237720547)

[Clases 9](#_Toc237720548)

[Ver la información en la consola de Operations de Operations Manager 9](#_Toc237720549)

[Panel Supervisión 9](#_Toc237720550)

[Panel Administración 9](#_Toc237720551)

[Principales escenarios de supervisión 10](#_Toc237720552)

[Colocar objetos supervisados en modo de mantenimiento 13](#_Toc237720553)

# Guía del módulo de administración de los conectores para Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2

Los módulos de administración de Operations Manager 2007 R2 Connectors incluyen las detecciones de servicios Connectors, reglas para generar alertas para servicios Connectors e información para supervisar el estado de los conectores instalados. Esta información proporciona una base de conocimientos con información útil que ayuda a solucionar errores de Connectors u otros problemas de estado de Connectors.

Con los módulos de administración de conectores, es posible notificar rápidamente a los administradores de Operations Manager 2007 R2 Connectors si hay problemas y errores específicos de Connectors.

## Introducción a los módulos de administración de los conectores

Este manual cubre todos los módulos de administración para todos los Microsoft Connectors para opsmgrshortname. Se instalan un módulo de administración de la biblioteca común y un módulo de administración específico de conectores para cada Connectors que esté instalado. Los módulos de administración del Connectors específico son muy similares y todos dependen del módulo de administración de la biblioteca común del Connectors. Cada módulo de administración específico de conectores supervisa la detección de dicho servicio Connectors concreto. El módulo de administración de la biblioteca común de Connectors contiene reglas que son comunes a todos los servicios Connectors para supervisar alertas de Connectors.

Una vez que el módulo de administración de la biblioteca común se instala con la primera instalación de IU de Connectors, no se vuelve a instalar con las posteriores instalaciones de Connectors en dicho grupo de administración de opsmgrshortname. Los módulos de administración específicos de conectores se instalan con los siguientes Microsoft Connectors, que actualmente son compatibles:

 BMC Remedy ARS Connector

 HP Operations Manager Connector (anteriormente HP OpenView Operations)

 IBM Tivoli Enterprise Console Connector

 Universal Connector

### Versión del documento

Esta guía se escribió basándose en los módulos de administración de Operations Manager 2007 R2.

### Cómo obtener la versión más reciente del módulo de administración y de la documentación

Los módulos de administración de Operations Manager 2007 R2 Connectors y este documento están disponibles en el origen de la instalación de los conectores.

Después del lanzamiento del producto completo, los módulos de administración de Operations Manager 2007 R2 Connectors estarán disponibles en el [Catálogo de System Center Operations Manager 2007](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=82105) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=82105) (puede estar en inglés).

### Configuraciones compatibles

Los módulos de administración de Operations Manager 2007 R2 Connectors admiten las siguientes configuraciones:

 Operations Manager 2007 R2 Connectors implementados en los siguientes sistemas operativos.

 Windows Server 2003

 Windows Server 2008 R2 en equipos con x86

 Edición de 64 bits de Windows Server 2008

 Windows Server 2008 para sistemas basados en Itanium

### Cambios de esta actualización

La versión RC Beta de abril de 2009 de los módulos de administración de conectores incluye los cambios siguientes:

 Un único instalador para todos los conectores, incluidos la instalación silenciosa y la importación de módulos de administración de conectores.

 Un único módulo de administración de la biblioteca común de Connectors como módulo de administración principal de todos los módulos de administración de conectores.

 Inclusión del módulo de administración del conector BMC Remedy ARS.

# Introducción

Los módulos de administración de Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 Connectors supervisan el estado del Connectors instalado. Tanto el módulo de administración específico de Connectors como el módulo de administración de la biblioteca común de Connectors se importan y se configuran totalmente cuando se instala un Connectors dado. Los módulos de administración de conectores están listos para las operaciones normales, sin invalidaciones ni personalizaciones. Para obtener más información acerca de las personalizaciones de los módulos de administración y del módulo de administración predeterminado, consulte [Acerca de los módulos de administración en Operations Manager 2007](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108356) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108356) (puede estar en inglés).

Para obtener instrucciones acerca de cómo importar un módulo de administración, consulte [Importación de un módulo de administración en Operations Manager 2007](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=98348) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=98348) (puede estar en inglés).

Para obtener más información acerca de los módulos de administración sellados o sin sellar, consulte [Formatos del módulo de administración](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108355) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108355) (puede estar en inglés).

## Archivos del módulo de administración del Connector

La siguiente tabla muestra los archivos del módulo de administración que se instalan en cada Connectors y el módulo de administración de la biblioteca común de Connectors. Tanto el módulo de administración específico del Connectors como el módulo de administración de la biblioteca común de Connectors se importan en el servidor de administrador raíz de opsmgrshortname cuando un Connectors se configura en la instalación o cuando la configuración se realiza posteriormente.

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de archivo | Conector |
| Microsoft.SystemCenter.Interop.Connector.Common.Library.mp | Módulo de administrador principal para todos los módulos de administración del Connector |
| Microsoft.SystemCenter.Interop.Remedy.Connector.mp | Módulo de administración para BMC Remedy ARS Connector |
| Microsoft.SystemCenter.Interop.HPOVO.Connector.mp | Módulo de administración para HP Operations Manager Connector |
| Microsoft.SystemCenter.Interop.TEC.Connector.mp | Módulo de administración para IBM Tivoli Enterprise Console Connector |
| Microsoft.SystemCenter.Interop.Universal.Connector.mp | Módulo de administración para el Universal Connector |

## Dependencias de módulo de administración de los conectores

La siguiente tabla muestra los módulos de administración a los que hace referencia el módulo de administración de la biblioteca común de Connectors y que son dependencias de éste. Cada uno de los módulos de referencia específicos de Connectors también hace referencia a cada uno de estos, excepto el módulo de administración MOMLibrary. En lugar del módulo de administración MOMLibrary, los módulos de administración específicos de Connectors hacen referencia al módulo de administración de la biblioteca común de Connectors que aparece en último lugar en la tabla.

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de archivo | Alias |
| Microsoft.SystemCenter.Library.mp | SystemCenter |
| System.Library.mp | Sistema |
| System.Health.Library.mp | Mantenimiento |
| Microsoft.SystemCenter.DataWarehouse.Library.mp | DataWarehouse |
| System.Performance.Library.mp | Rendimiento |
| Microsoft.SystemCenter.Internal.mp | SystemCenterInternal |
| Microsoft.Windows.Library.mp | Windows |
| Microsoft.SystemCenter.NTService.Library.mp | MicrosoftSystemCenterNTServiceLibrary |
| Microsoft.SystemCenter.OperationsManager.Library.mp | MOMLibrary |
| Microsoft.SystemCenter.Interop.Connector.Common.Library.mp | InteropConnector |

# Información sobre las operaciones del módulo de administración

En esta sección se proporciona información sobre los tipos de objetos que los módulos de administración de Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 Connectors detectan, información acerca de las clases o las vistas que se pueden esperar en la consola de opsmgrshortname y los escenarios de supervisión que están disponibles con los módulos de administración de conectores.

## Objetos que detecta el módulo de administración

Los módulos de administración de conectores detectan un solo objeto, el servicio Connectors del Connectors instalado determinado. Para obtener información sobre cómo detectar objetos, consulte el tema "[Detecciones de objetos en Operations Manager 2007](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108505)" en la Ayuda de Operations Manager 2007 (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108505) (puede estar en inglés).

## Clases

El módulo de administración de la biblioteca común de Connectors tiene un solo tipo de clase:

Microsoft.SystemCenter.Interop.ServiceBase

Este tipo de clase es una representación genérica de un servicio Interop Connector Esta clase se usa como Destino de todas las reglas del módulo de administración de la biblioteca común de Connectors y como la Base del único ClassType que se define en cada uno de los módulos de administración específicos de Connectors.

Cada módulo de administración específico de Connectors tiene un solo tipo de clase. Por ejemplo:

Microsoft.SystemCenter.Interop.Remedy.Connector.Service

Microsoft.SystemCenter.Interop.HPOVO.Connector.Service

Microsoft.SystemCenter.Interop.TEC.Connector.Service

Microsoft.SystemCenter.Interop.Universal.Connector.Service

Estos tipos de clase se usan en la detección de los servicios Connectors y en Vistas, Carpetas y FolderItems de la Presentación, y en algunas de las DisplayStrings de los LanguagePacks de cada uno de los módulos de administración específicos de Connectors.

## Ver la información en la consola de Operations de Operations Manager

Una vez que un Operations Manager 2007 Connectors se ha instalado y configurado, se importan el módulo de administración de la biblioteca común de Connectors y el módulo de administración específico de Connectors, y se realizan las siguientes incorporaciones a las vistas de la consola de opsmgrshortname.

### Panel Supervisión

La carpeta Interop Connectors está siempre presente en el panel de navegación Supervisión. Cuando se instala un Connectors y sus módulos de administración se importan en opsmgrshortname, aparecen las carpetas del Connectors instalado debajo de la carpeta Interop Connectors.

### Panel Administración

El nodo Interop Connectors está debajo del nodo Conectores de producto. Estos nodos están siempre presentes en el panel de navegación Administración. Cuando se instala un Connectors y sus módulos de administración se importan en opsmgrshortname, el objeto Connectors aparece debajo del nodo Interop Connectors.

## Principales escenarios de supervisión

Cada uno de los sistemas de los módulos de administración de Operations Manager 2007 Connectors proporciona información acerca del mantenimiento de supervisión del Connectors asociado. En la siguiente tabla se proporcionan los escenarios de seguimiento de estado de los conectores. Se muestran las alertas que pueden generarse en cada uno de los escenarios.

Abra una alerta desde el panel Supervisión para buscar la Knowledge Base del producto de dicha alerta. La Knowledge Base del producto también se puede buscar en el panel Crear, para lo que debe expandir Objetos del módulo de administración y seleccionar Reglas. Haga doble clic en una de las reglas del panel Reglas, o bien haga clic con el botón secundario y, a continuación, haga clic en Propiedades para abrir el cuadro de diálogo Propiedades de dicha regla. El cuadro de diálogo Propiedades contiene la ficha Knowledge Base del producto.

|  |  |
| --- | --- |
| Escenario | Nombres de alertas |
| Se generan alertas al iniciar el servicio Connectors. |  Iniciando el servicio del conector   El servicio del conector se inició correctamente   No se pudo iniciar el servicio del conector   Deteniendo el servicio del conector   Error al crear configuración   La propiedad connectorname no se definió en el archivo de configuración |
| Se generan alertas desde excepciones internas de Connectors. |  Excepción de Interop detectada   Excepción de Interop al iniciar el agente   Se detectó una excepción de SQL al iniciar los módulos |
| Se generan alertas desde excepciones de la memoria caché de SQL. |  Excepción de SQL al agregar datos de la memoria caché al almacenamiento   Excepción de SQL al quitar datos de la memoria caché del almacenamiento   Excepción de SQL al recuperar datos de la memoria caché   El conector recibió una carga vacía de las FileAlerts   Error al crear el identificador de la memoria caché   Se recibió una carga vacía en los XFormAcks   Error al obtener el identificador de la memoria caché |
| Se generan alertas desde problemas de SDK de opsmgrshortname. |  La configuración del módulo OpsMgr tiene un error de excepción Null   Valor demasiado grande o pequeño en la configuración del módulo OpsMgr   La configuración del módulo OpsMgr tiene un error de excepción Argument   GetMonitoringAlerts devolvió una colección nula de ConnectorMonitoringAlerts   Se recibieron argumentos nulos de AckOpsMgrSdk   No se recibió el XML de alerta   La entrada de la alerta no contenía identificador   El identificador de la alerta no es un GUID   Excepción de Interop en HandleUpdateFailures   Se recibieron argumentos nulos de XFormInboundAlerts   Se recibieron argumentos nulos de CacheAcks   No se encuentran alertas para actualizar   Excepción de desconexión de servidor   Excepción de un servicio que no se está ejecutando   Excepción de supervisión de acceso no autorizada   No se puede leer el historial de alertas   Error al conectarse a cualquier servidor de OpsMgr   Error al adquirir MonitoringConnector   El servicio SDK de OpsMgr inició una excepción   Se recibió un mensaje con EventType no válido   Se recibió un mensaje con EventType no válido   Se intentó reenviar un mensaje con EventType no válido   Se intentó reenviar un mensaje con EventType no válido   Excepción de un servicio que no se está ejecutando: método IsConnected   Excepción de supervisión de acceso no autorizada: método IsConnected |
| Se generan alertas desde problemas de WS-Man. |  No fue posible ponerse en contacto con los proveedores   Algunos eventos no se pueden entregar   Excepción de COM: WSManConfig   Excepción de la sesión de creación de WSMan: WSManConfig   Excepción de acceso no autorizado: WSManConfig   EventType nulo o vacío: wsEventXmlString   EventType no válido: wsEventXmlString   Excepción de la sesión de creación de WSMan: GetEvents   Excepción de acceso no autorizado: GetEvents   Excepción COM de WSMan: GetEvents   No se puede recuperar el mensaje wsSession.Error: GetEvents   Excepción COM extendida de WSMan: GetEvents   wsSession nulo o vacío: CreateEvents   ERROR en wsSession: CreateEvents   Excepción de la sesión de creación de WSMan: CreateEvents   Excepción de acceso no autorizado: CreateEvents   Excepción COM de WSMan: CreateEvents   Excepción de WSManType: GetWSManType   Excepción de la sesión de creación de WSMan: CreateSession   Excepción de EventType nulo o vacío: AckMessage   Excepción de EventType no válido: AckMessage |
| Se generan alertas desde la función Alta disponibilidad. |  Excepción de latido   Excepción de SQL: registro HA   Excepción de SQL: eliminar HA del Registro   Excepción de SQL: envío de latido   Excepción de SQL: establecimiento de prioridad   Excepción de SQL: recuperación de información |
| Se generan alertas desde problemas de configuración. |  Excepción de minúsculas: configuración   Excepción de SQL: recuperación de EMSType de configuración   Excepción de SQL: recuperación de cadena de configuración   Excepción de SQL: procedimiento almacenado   Error al validar XML doc: configuración |
| Se generan alertas desde problemas de registro. |  Error de TickCallback: SmartTimer   Excepción de AppConfigUtility   Error al obtener acceso al archivo de registro. |

## Colocar objetos supervisados en modo de mantenimiento

Cuando un servicio Connectors se detiene, de forma intencionada o accidental, opsmgrshortname detecta que no se reciben latidos del agente. Como consecuencia, opsmgrshortname puede generar muchas alertas y notificaciones. Para evitar estas alertas y notificaciones, ponga ese servicio Connectors concreto en modo de mantenimiento. En modo de mantenimiento, se suprimen las alertas, las notificaciones, las reglas, los monitores, las respuestas automáticas, los cambios de estado y las alertas nuevas para el agente.

Para obtener instrucciones generales acerca de cómo colocar un objeto supervisado en modo de mantenimiento, consulte [Colocación de un objeto supervisado en modo de mantenimiento en Operations Manager 2007](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108358) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108358) (puede estar en inglés).